

Condições específicas de subscrição

Referência: Legl-DOC-CEMO

Versão: 1.0

Data: 07/08/2025

Classificação: Público

1 - Considerações iniciais - Este documento está baseado nos Termos de Utilização do Moloni ON e tem como objetivo estabelecer as condições específicas de subscrição desta plataforma de faturação da Moloni Unipessoal, Lda. e que poderá ser consultado também no menu Legal da nossa plataforma. Contém um conjunto de regras importantes, das quais os clientes deverão ter conhecimento já que regula e estabelece alguns procedimentos de gestão aplicáveis à utilização deste programa de faturação.

2 - Faturação aos clientes de relação direta - Estas condições são aplicáveis aos clientes de relação direta, não sendo aplicáveis aos relacionamentos comerciais estabelecidos via Agentes Oficiais Moloni ON.

Para estes efeitos, considera-se **Cliente de Relação Direta** o utilizador que adquire a subscrição do Moloni ON diretamente junto da Moloni, através dos seus canais oficiais de venda. Nestes casos, a faturação é emitida diretamente pela Moloni, o apoio técnico e comercial é prestado pela respetiva equipa de suporte, e a relação contratual, bem como todas as obrigações legais, decorrem exclusivamente entre o Cliente e a Moloni.

Por outro lado, considera-se **Cliente via Agentes Oficiais Moloni ON** o utilizador que adquire a subscrição do Moloni ON através de um Agente Oficial Moloni ON, no âmbito de uma relação comercial estabelecida com esse Agente. Nestas situações, a faturação, o apoio técnico e comercial, bem como o acompanhamento da conta, são assegurados pelo Agente. A Moloni não assume, em caso algum, responsabilidades diretas relativamente ao suporte, à faturação ou à relação contratual estabelecida entre o Cliente e o Agente, cabendo exclusivamente ao Agente, na qualidade de revendedor autorizado, a gestão integral da relação com o Cliente.

3 - A subscrição da conta decorre finalizado o plano experimental e não é automática, sendo necessária a liquidação antecipada do *Starter Pack* e das opções de funcionalidades que o utilizador escolher. Os canais de pagamento de processamento automático estão disponíveis no interface de subscrição podendo ser solicitadas outras formas de pagamento que, poderão estar sujeitas a taxas suplementares de processamento. A fatura da subscrição é emitida no momento da cobrança inicial e inclui indicação explícita dos impostos aplicáveis (IVA), em

conformidade com a legislação em vigor. A ativação da conta depende da validação, pelo Cliente, do NIF e da entidade associada.

4 - Flexibilidade de permanência - A subscrição e utilização do Moloni ON não está sujeita a períodos de permanência, sendo considerada como utilização a introdução de elementos novos na plataforma (entidades, produtos, etc.), a criação de documentos de qualquer tipo e ainda a extração de informação sobre os documentos gerados, quer se trate de informação de apoio à gestão ou de informação de relato contabilístico e fiscal. Assim, a conta Moloni ON precisa de estar ativa, por exemplo, para emissão de documentos e para a extração do ficheiro SAF-T (PT). A manutenção de dados é independente da subscrição e atividade da conta Moloni ON e é desenvolvida de acordo com política própria, que poderá também ser consultada no menu Legal.

5 - “As Is” - O Moloni ON é disponibilizado como se encontra no momento da subscrição. Isto significa que não poderão ser executados desenvolvimentos a pedido sem que seja verificada a usabilidade das funcionalidades em causa para todos os utilizadores da plataforma. O princípio “As Is” significa também que os preços de subscrição apenas são garantidos para o período de tempo subscrito, pelo que nova subscrição poderá significar um novo preço para utilização da plataforma. É, assim, fortemente recomendado que as funcionalidades da plataforma e os preços em vigor sejam verificados antes da efetivação da subscrição.

6 - “Pay per use” - A utilização do Moloni ON pressupõe a subscrição de um conjunto mínimo de módulos, a que foi dado o nome de **“Starter Pack”**. Ao *Starter Pack* podem ser associados outros módulos independentes, de acordo com a escolha e a necessidade do utilizador. O *Starter Pack* poderá ter uma vigência mensal, trimestral ou anual, definida no momento da subscrição. Os módulos adicionais, mesmo que subscritos em momento posterior, vigorarão até ao fim da subscrição do *Starter Pack* em vigor. O abandono de módulos poderá ocorrer no ciclo de faturação seguinte do *Starter Pack*.

A renovação do *Starter Pack* e módulos associados poderá ser feita de forma manual ou automática, esta última possível caso o utilizador opte pelo pagamento por débito em conta. Quer seja manual ou automática, a renovação da conta pressupõe a execução de um conjunto de comunicações automáticas. Estas comunicações consideram-se parte da execução contratual e, por isso, não podem ser canceladas ou temporariamente suprimidas.

7 - “Pay per feature” - O Moloni ON opera num modelo de subscrição modular e por consumo, iniciando-se com a adesão a uma solução base (*Starter Pack*), ao qual o Cliente poderá adicionar módulos, nomeadamente gestão de stocks, API, entre outros. Cada módulo contempla limites mensais definidos para documentos emitidos, artigos registados e clientes ou outras entidades criadas. A qualquer momento, poderão ser adquiridos pacotes adicionais de consumo, sendo os consumos contabilizados com base em diversos elementos, incluindo documentos emitidos, artigos, clientes, utilizadores, CAE e demais recursos contabilizados no sistema.

Não são considerados para efeitos de consumo os documentos que se encontrem em estado de rascunho e que sejam eliminados no mês da emissão, bem como os saldos migrados por ficheiro SAF-T (PT). No entanto, os artigos e entidades importadas por esse meio serão contabilizados. Os limites de consumo obedecem a escalões predefinidos (por exemplo: 10, 100, 1.000, 5.000, 10.000 e 50.000 unidades), podendo o Cliente adquirir pacotes adicionais consoante as suas necessidades. Uma vez esgotado o escalão máximo contratado, os consumos adicionais serão descontados à unidade. No que diz respeito à contabilização das quantidades de artigos são considerados tanto os artigos como as respetivas variantes.

O modelo de consumo baseia-se no conceito de **franquia mensal** (*monthly allowance*), com a reposição dos limites contratados para o mês seguinte (*rollover*), não sendo a mesma proporcional à data de ativação da conta — ou seja, é atribuída na totalidade independentemente do momento da subscrição. Adicionalmente, todos os documentos criados no sistema, incluindo Notas de Liquidação, Documentos internos ou quaisquer outros sem validade fiscal, serão contabilizados para efeitos de consumo, **mesmo que não tenham valor legal ou fiscal**.

A monitorização da utilização dos recursos, bem como a gestão dos limites contratados e eventuais necessidades de expansão da franquia mensal, **são da exclusiva responsabilidade do Cliente**, não podendo a Moloni ser responsabilizada por interrupções ou limitações decorrentes do total consumo dos limites disponíveis. O sistema emitirá notificações automáticas sempre que o consumo atinja 80% e 100% do limite definido. Caso uma importação exceda esses limites, será apresentado ao Cliente um resumo contendo a estimativa dos recursos adicionais necessários, ficando a sua execução condicionada à aceitação expressa por parte do Cliente.

8 - Período Experimental - O Moloni ON disponibiliza, de forma gratuita, um **período experimental** de 30 dias, durante o qual o utilizador poderá ativar todos os módulos, testar configurações personalizadas com base no configurador e proceder à limpeza da conta antes de formalizar a subscrição. Os documentos emitidos neste período apresentam marca de água e não possuem validade fiscal. A utilização nos 30 dias de **período experimental** pressupõe a aceitação dos Termos de Utilização e Política de Privacidade da plataforma. Caso o utilizador opte por emitir documentos com efeitos fiscais durante o **período experimental**, a conta deverá ser previamente validada com os dados oficiais da entidade. As emissões realizadas nesse contexto serão consideradas vinculativas para todos os efeitos fiscais aplicáveis.

O **período experimental** poderá ser terminado antes dos 30 dias e há ainda a possibilidade de emissão de documentos com efeitos fiscais, caso seja a opção do utilizador.

9 - Execução de migrações - A migração de dados provenientes de outras plataformas para o Moloni ON é integralmente suportada através dos mecanismos de importação disponibilizados,

sendo da responsabilidade do Cliente a execução desse processo. A migração é realizada com recurso a ficheiros nos formatos XLS, CSV, XML ou SAF-T (PT), podendo os dados da empresa ser introduzidos manualmente. Os dados migrados por ficheiro SAF-T (PT) não são contabilizados para efeitos de consumo, com exceção dos artigos e dos clientes, que serão sempre considerados. Antes da execução da importação, será gerado um **relatório de impacto** contendo a estimativa dos novos artigos, entidades e documentos que passarão a contabilizar para os limites aplicáveis. A equipa de engenharia reserva-se o direito de bloquear importações que excedam manifestamente esses limites, salvo se existir acordo prévio em sentido contrário. Os serviços de migração assistida, prestados pela equipa de suporte técnico, estão sujeitos a custos adicionais e a prazos a acordar.

10 - Rescisão de contrato - O utilizador poderá cancelar a sua conta Moloni ON a qualquer momento, mantendo-se o acesso ao serviço disponível até ao final do ciclo de faturação já pago. O cancelamento não confere direito à devolução, total ou parcial, dos valores já pagos, mesmo que a decisão de cessação da subscrição ocorra antes do termo do respetivo período contratual.

A conta poderá ser desativada e os dados associados eliminados, **nos termos da política de retenção de dados em vigor**, devendo o cliente proceder à exfiltração dos dados que pretenda nos formatos interoperáveis disponibilizados pela plataforma, até ao prazo limite do prazo especificado naquela política.

A Moloni reserva-se ainda o direito de proceder à rescisão unilateral do contrato, com efeitos imediatos, nos casos de violação reiterada das condições de utilização e deteção de atividades fraudulentas.

11 - Casos especiais e considerações finais - A Moloni reserva-se o direito de aplicar condições específicas a situações identificadas como casos especiais, estando essas situações sujeitas a análise e avaliação prévia. Os benefícios eventualmente aplicáveis dependerão da verificação documental e da validação das circunstâncias, nos termos dos procedimentos descritos.

Consideram-se casos especiais, entre outros, os seguintes:

a) A criação de uma nova licença **com número de identificação fiscal distinto, mas com sócio comum à empresa já subscritora** (caso multiempresa), requer que a licença original se encontre ativa há pelo menos 60 dias e tenha ainda 60 dias de vigência. Para efeitos de verificação, o Cliente deverá enviar, por e-mail para o endereço apoio@molonion.pt, os códigos de acesso online às certidões permanentes das empresas envolvidas, utilizando o mesmo endereço de e-mail associado à conta Moloni ON. Na ausência de certidão permanente, poderão ser aceites certidões de início de atividade ou outros documentos de entidades terceiras que comprovem a titularidade da entidade.

b) No caso de licenças destinadas **a instituições sem fins lucrativos**, deverá ser enviado, por e-mail para apoio@molonion.pt, o pacto da entidade. Este documento poderá ser obtido nas publicações oficiais de atos societários ou outras fontes legalmente reconhecidas.

c) Relativamente a **licenças associadas a festivais, romarias ou eventos populares**, os procedimentos a seguir serão comunicados diretamente pela Equipa de Apoio ao Cliente.

d) É ainda possível fazer transmissão de titularidade de contas Moloni ON por **habilitação de herdeiros** mediante formalização de pedido e produção da certidão.

Outras situações não expressamente previstas neste número serão avaliadas individualmente, estando sujeitas à aceitação prévia por parte da Moloni. Estes pedidos deverão ser formalizados por escrito e serão apreciados num período máximo de 30 dias após a receção da totalidade da documentação de instrução do pedido entretanto solicitada.

A Moloni reserva-se ainda o direito de alterar, em qualquer momento e com ou sem aviso prévio, as condições aplicáveis à subscrição do serviço Moloni ON, sendo da responsabilidade do Cliente a consulta regular dos Termos de Utilização em vigor.