

Aviso de privacidade do website

Este Aviso de privacidade tem como objetivo ajudar a compreender como a Moloni trata os seus dados pessoais ao visitar o website www.molonion.pt.

Referência: GDPR-DOC-APWS

Versão: 1.1

Data: 17/04/2026

Classificação: Disponível para os utilizadores e autoridades de controlo

Papéis e responsabilidades

A Moloni Unipessoal, Lda. é parte integrante do grupo Visma, um grupo norueguês de empresas de produção de software. A Moloni entrega os seus produtos a clientes através de websites acessíveis em www.molonion.pt e www.moloni.pt pelos quais é responsável pelo tratamento de dados pessoais recolhidos durante a sua visita e utilização.

Contacte-nos

Se tiver quaisquer comentários ou questões sobre este Aviso de privacidade, ou quaisquer preocupações com a privacidade, incluindo possíveis violações de dados ou qualquer tratamento inapropriado, por favor, contacte-nos pelos canais de suporte para posterior encaminhamento ou, caso queira contactar o Encarregado de Proteção de Dados da Moloni, por favor envie um e-mail para dpo@moloni.com.

Pode também contactar a nossa morada operativa em:

Av. José Malhoa, n.º 2 - Tardoz
Ed. Malhoa Plaza, Escritório 1.5
1070-325 Lisboa, Portugal

Atividades de tratamento

Utilização de cookies

Aceda à nossa Política de cookies para consultar a lista completa dos cookies que utilizamos no website www.molonion.pt, com o tempo de armazenamento de cada cookie, o destinatário dos dados do cookie e a respetiva finalidade de tratamento de dados.

Em conformidade com a Diretiva ePrivacy e a legislação nacional que a implementa, os cookies não serão aplicados, a menos que o consinta ao interagir com o banner de cookies que surgirá na sua primeira visita ao nosso website, com exceção dos cookies estritamente necessários para o seu correto funcionamento. O referido consentimento é opt-in de acordo com a decisão “Planet-49” do TJUE.

O posterior tratamento dos dados recolhidos por cookies, que incluem dados pessoais como ID de cookie, endereço IP, atividade no website como cliques e similares, tem a sua licitude baseada em interesses legítimos, cf. RGPD artigo 6º, n.º 1, alínea f). O interesse legítimo subjacente é analisar e melhorar a funcionalidade e o conteúdo do nosso website para ser mais consentâneo com as expectativas institucionais e comerciais dos clientes e potenciais clientes da Moloni.

Para alterar as definições de cookies e exercer o seu direito de oposição, cf. RGPD artigo 21º, aceda aos ícones estrategicamente colocados no website.

Gerir contactos informativos

Para facilitar a comunicação e o suporte aos visitantes do nosso website, atendemos as questões e preocupações recebidas por e-mail. Este tratamento envolve os dados pessoais que fornece no seu pedido, que no mínimo inclui os seus dados de contacto.

A licitude deste tratamento de dados pessoais é baseada em interesses legítimos, cf. RGPD artigo 6º, n.º 1, alínea f). O interesse legítimo subjacente é responder às questões e preocupações levantadas pelos visitantes do nosso website.

Os pedidos e a correspondência relacionada são armazenados apenas durante o tempo necessário para cumprir a finalidade de tratamento.

Assinaturas de newsletters

Pode subscrever a newsletter do Moloni ON [aqui](#). Se subscrever, trataremos só o seu nome e endereço de e-mail para este fim.

A nossa base legal para este tratamento de dados pessoais é também baseada em interesses legítimos, neste caso, fornecer notícias sobre a Moloni e os seus produtos a indivíduos interessados, cf. RGPD artigo 6º, n.º 1, alínea f).

Os dados pessoais serão eliminados quando cancelar a subscrição da newsletter. Pode cancelar a subscrição clicando em “Cancelar subscrição” na parte inferior dos e-mails. Caso cancele a subscrição da newsletter de um produto mas a sua conta continue ativa, o endereço de e-mail continuará a ter tratamento, mas, desta vez, negativo, para ter a certeza de que não receberá comunicações adicionais.

Recrutamento

Divulgamos vagas de emprego do Grupo Visma no nosso website. Assim, poderá encontrar avisos de privacidade dedicados nos processos. A Moloni é responsável pelos dados pessoais das candidaturas que recebe e outras empresas Visma serão responsáveis pelas candidaturas que tratam.

Melhoria do serviço no website

Esforçamo-nos continuamente para melhorar e desenvolver a qualidade, funcionalidade e experiência do utilizador dos nossos websites. Os dados pessoais que tratamos incluem informações de utilizador e tráfego web, como ID de sessão, endereço IP e informações do terminal de acesso.

A licitude para o tratamento dos seus dados pessoais é baseada em interesses legítimos, cf. RGPD artigo 6º, n.º 1, alínea f). O interesse legítimo é garantir que correspondemos às expectativas dos nossos visitantes.

Armazenaremos os seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para cumprir a finalidade do tratamento, e os seus dados pessoais serão eliminados de acordo com a nossa Política de Retenção de Dados, que pode ser consultada [aqui](#).

Segurança no website

Tratamos ainda dados pessoais para detectar, mitigar e prevenir ameaças de segurança e abusos, bem como realizar a manutenção e depuração necessárias. Os dados pessoais envolvidos incluem dados de utilizador e de tráfego web, como ID de sessão, endereço IP e informações do dispositivo.

A licitude para este tratamento de dados pessoais é ainda baseada em interesses legítimos, cf. RGPD artigo 6º, n.º 1, alínea f). O interesse legítimo é manter um website seguro.

Armazenaremos os seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para cumprir a finalidade de tratamento, e os seus dados pessoais serão eliminados após um ano.

Como os seus dados pessoais podem ser partilhados

Dentro do Grupo Visma

O Grupo Visma é composto por várias subsidiárias. De forma a garantir uma visão geral coerente e aprendizagens consistentes num quadro de conhecimento integrado, podemos partilhar os seus dados pessoais entre as empresas do Grupo Visma. A intenção é otimizar as operações e proporcionar-lhe uma experiência mais integrada e contínua.

Fora do Grupo Visma

Também podemos partilhar os seus dados pessoais com terceiros externos, partilha limitada aos seguintes contextos:

Subcontratantes

Utilizamos subcontratantes para tratar dados pessoais. Estes subcontratantes são tipicamente fornecedores de serviços baseados na nuvem. Quando utilizamos subcontratantes, celebramos um acordo de tratamento de dados a fim de salvaguardar os seus direitos de privacidade. Se os subcontratantes estiverem localizados fora da UE/EEE, garantimos, a base legal para tais transferências internacionais, como, por exemplo, através da implementação das Cláusulas Contratuais-Tipo da UE. Caso necessite de informações mais detalhadas sobre os nossos subcontratantes, por favor, verifique-os nesta ferramenta dedicada ou entre em contacto através do endereço dpo@moloni.com.

Autoridades públicas

A polícia e outras autoridades podem solicitar acesso a informações nossas. Isto pode incluir dados pessoais e não pessoais.

Em todos esses casos, seguimos políticas e procedimentos internos rigorosos para avaliar o pedido de acesso e procuramos, sempre que necessário, aconselhamento jurídico. Partilhamos apenas as informações estritamente exigidas por lei, e apenas partilhamos informações com base em ordens judiciais ou outros documentos vinculativos.

Para evitar o acesso não autorizado a qualquer informação que detemos, também implementamos medidas técnicas como criptografia e controlos de acesso. O Programa de Segurança da Visma garante altos padrões de segurança e confidencialidade.

Além disso, garantimos obrigações legais em contratos com os nossos subcontratantes que garantem que eles também implementam medidas organizacionais e de segurança semelhantes às nossas.

Se recebermos pedidos de acesso de autoridades fora do EEE, garantimos a nossa conformidade com o artigo 32.º do Regulamento de Dados (Data Act). As políticas e rotinas internas estão em conformidade com este regulamento.

Os seus direitos

Pode invocar os seguintes direitos em relação ao nosso tratamento dos seus dados pessoais:

- **Acesso** - Tem o direito de solicitar uma cópia dos dados pessoais que processamos sobre si.
- **Retificação** - Também tem o direito de solicitar a retificação de dados pessoais imprecisos que lhe digam respeito.
- **Eliminação** - Pode solicitar a eliminação dos dados pessoais que lhe digam respeito.
- **Restrição** - Pode pedir-nos para restringir o processamento dos seus dados pessoais.
- **Portabilidade** - Pode pedir-nos para fornecer a si ou a outros os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso comum e legível por máquina.
- **Oposição** - Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais com base em interesses legítimos ou para fins de marketing direto. Tem também o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais baseado em licitudes de interesse público ou no exercício de autoridade oficial ou com base em interesses legítimos.

Tenha em atenção que podem existir exceções ou limitações aos direitos acima mencionados que podem ser aplicáveis dependendo das circunstâncias específicas da sua situação. Nesses casos, forneceremos informações detalhadas sobre a exceção ou limitação aplicável e ajudá-lo-emos a exercer os seus direitos na maior medida possível, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

Caso queira exercer qualquer um dos direitos de proteção de dados, por favor, submeta um pedido de apoio no nosso [website Moloni ON](https://www.moloni.com) ou envie um e-mail para o endereço dpo@moloni.com.

Finalmente, também tem o direito de apresentar uma queixa às autoridades de proteção de dados relativamente ao tratamento que fazemos dos seus dados pessoais. Em Portugal a autoridade de controlo é a Comissão Nacional de Proteção de Dados que pode ser contactada através do endereço geral@cnpd.pt.